

INFORMACJA O NAGRYWANIU ROZMÓW I ARCHIWIZACJI KORESPONDENCJI W DOMU MAKLERSKIM BANKU OCHRONY ŚRODOWISKA S.A. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

Niniejsza polityka prywatności została przygotowana w związku z obowiązkiem informacyjnym wynikającym z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony Państwa prywatności i Państwa danych osobowych. Przetwarzając Państwa dane osobowe dbamy o to, aby były one bezpieczne. W polityce prywatności wyjaśniamy w jaki sposób wykorzystujemy Państwa dane osobowe, jakie prawa przysługują Państwu w związku z tym oraz w jaki sposób mogą Państwo z tych praw skorzystać.

1. W JAKI SPOSÓB MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

Administratorem Państwa danych osobowych jest Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie (DM BOŚ, „My”). Nasze dane kontaktowe: Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A., ul. Marszałkowska 78/80, 00-517 Warszawa, e-mail: makler@bossa.pl, numer telefonu: + 48 225043104 lub 801 104 104, formularz kontaktowy dostępny na stronie: www.bossa.pl.

2. W JAKI SPOSÓB MOŻNA SIĘ SKONTAKTOWAĆ Z INSPEKTOREM OCHRONY DANYCH?

DM BOŚ wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych oraz korzystania z Państwa praw związanych z tym przetwarzaniem. Kontakt z IOD możliwy jest pod adresem e-mail: iod@bossa.pl lub adresem do korespondencji: Dom Maklerski Banku Ochrony Środowiska S.A., ul. Marszałkowska 78/80, 00-517 Warszawa.

3. W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE? JAK DŁUGO JE PRZECHOWUJEMY?

W związku z przepisami prawa oraz w trosce o jakość świadczonych usług, rozmowy z naszymi pracownikami są nagrywane, a korespondencja prowadzona z naszymi pracownikami – zapisywana i archiwizowana.

Państwa dane będą przetwarzane w celu:

- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas, wynikających z ustawy o obrocie instrumentami finansowymi (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 83a ust. 3h oraz art. 83a ust.4 tej ustawy) – jeżeli rozmowa lub korespondencja dotyczy świadczonych przez nas usług maklerskich, tj. przyjmowanie, przekazywanie i wykonywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych, nabywanie lub zbywanie instrumentów finansowych, zarządzania portfelem lub doradztwa inwestycyjnego;
- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, w tym dla zabezpieczenia roszczeń oraz podnoszenia jakości świadczonych usług (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Nagrania są przechowywane przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym nagranie zostało wykonane.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług DM BOŚ i komunikację z DM BOŚ.

4. JAKIE PAŃSTWA DANE PRZETWARZAMY I SKĄD JE UZYSKUJEMY?

- 4.1. Przetwarzamy Państwa dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Państwa.
- 4.2. Przetwarzamy także Państwa dane osobowe pozyskane z innych źródeł, tj.:
 - 4.2.1. Gdy zostali Państwo dołączeni lub są jednym z odbiorców korespondencji kierowanej do DM BOŚ (jako adresat kopii jawnej np. w korespondencji mailowej) lub Państwa dane znajdują się w treści lub w załącznikach do wiadomości, którą otrzymaliśmy, dane w zakresie Państwa adresu e-mail uzyskujemy od nadawcy wiadomości, który wskazał nas jako odbiorców przesłanej wiadomości;
 - 4.2.2. W przypadku skarg, reklamacji i wniosków – Państwa dane pozyskane od podmiotów współpracujących z DM BOŚ (np. AFI, fundusze inwestycyjne) w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia Państwa skargi, reklamacji lub wniosku (dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące Usług) związanych ze współpracą z tymi podmiotami.

5. KTO MOŻE OTRZYMAĆ PAŃSTWA DANE?

- 5.1. Państwa dane będą przekazywane podmiotom wspierającym DM BOŚ, w tym dostawcom usług i rozwiązań informatycznych (w tym systemów pozwalających na nagrywanie rozmów i hostingodawców).
- 5.2. Państwa dane mogą być także przekazywane podmiotom, którym DM BOŚ jest zobowiązany do przekazania na podstawie przepisów prawa.

6. CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY?

Nie będziemy przekazywali Państwa danych osobowych do państw Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. CZY PRZYSŁUGUJE PAŃSTWU PRAWO WNIESIENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA PAŃSTWA DANYCH? JAKIE INNE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU?

- 7.1. **Sprzeciw ze względu na szczególną sytuację:** Mają Państwo prawo do wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy podstawą przetwarzania Państwa danych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez DM BOŚ. W takim przypadku powinni Państwo wskazać tę szczególną sytuację, która Państwa zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez DM BOŚ przetwarzania Państwa danych objętych sprzeciwem.
- 7.2. Przysługują Państwu także następujące prawa:
 - 7.2.1. Prawo do uzyskania potwierdzenia czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także prawo uzyskania dostępu do tych danych oraz ich kopii;
 - 7.2.2. Prawo do żądania sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia Państwa danych osobowych jeśli są niekompletne lub nieprawidłowe;
 - 7.2.3. Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli np.:
 - a) kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych osobowych przetwarzanych przez nas – na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - b) przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwiają się Państwo ich usunięciu żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;

- c) Państwa dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji naszych celów, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych ze względu na Państwa szczególną sytuację - w takim przypadku mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania tych danych do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw Państwa sprzeciwu.

W przypadku ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych będziemy mogli je przechowywać, a dodatkowo wykorzystywać jedynie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Inne czynności będziemy mogli podejmować tylko za Państwa zgodą.

7.2.4. Prawo do żądania usunięcia Państwa danych osobowych, jeśli np.:

- a) Państwa dane osobowe nie są już niezbędne dla realizacji celów, dla których zostały zebrane i przetwarzane;
- b) cofną Państwo swoją zgodę na ich przetwarzanie i nie mamy innej podstawy do ich przetwarzania;
- c) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych ze względu na Państwa szczególną sytuację, a nie będziemy mieli podstaw przetwarzania tych danych, które byłyby nadrzędne wobec Państwa sprzeciwu;
- d) zgłoszą Państwo sprzeciw wobec ich przetwarzania przez nas dla celów marketingowych;
- e) Państwa dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem.

7.3. Aby skorzystać z ww. praw mogą się Państwo skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych - dane kontaktowe znajdują się w punkcie 2 niniejszej informacji) lub DM BOŚ (dane kontaktowe znajdują się we wstępie do niniejszej informacji).

7.4. W odpowiedzi na Państwa żądanie możemy poprosić o dodatkowe informacje pozwalające na zweryfikowanie Państwa tożsamości lub podanie informacji, które pomogą nam lepiej zrozumieć zakres Państwa żądania.

7.5. UWAGA: jeżeli Państwa dane są przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych ciążących na nas (czyli: nagranie rozmowy lub korespondencja podlegająca archiwizacji była prowadzona w związku ze świadczeniem przez nas usług maklerskich), nie mogą Państwo wnieść sprzeciwu wobec ich przetwarzania ani żądać usunięcia tych danych.

7.6. Mają Państwo także prawo do wniesienia skargi do organu zajmującego się ochroną danych osobowych w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. CZY PODANIE PRZEZ PAŃSTWA DANYCH JEST OBOWIĄZKOWE?

Podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale brak ich podania może uniemożliwić lub utrudnić udzielenie Państwu odpowiedzi.

9. PROFILOWANIE I AUTOMATYCZNE PODEJMOWANIE DECYZJI

W związku z nagrywaniem rozmów i archiwizacją korespondencji nie będziemy podejmować wobec Państwa decyzji, które opierałyby się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Państwa danych, w tym profilowaniu, i wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w inny podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.