



DOM MAKLESKI
BANKU OCHRONY ŚRODOWISKA S.A.

Wydział Analiz Rynkowych

ANALIZA TECHNICZNA- ZAGRANICZNA SPÓŁKA DNIA

7 października 2025 r.

Salesforce.com, Inc. (NYSE)

Symbol: CRM. **Przedmiot działalności:** Firma dostarcza rozwiązania chmury obliczeniowej dla przedsiębiorstw, w tym Sales Cloud, główny produkt firmy do zarządzania relacjami z klientami. Salesforce.com oferuje również Service Cloud do obsługi klienta, Marketing Cloud do cyfrowych kampanii marketingowych, Commerce Cloud jako silnik e-commerce, platformę Salesforce, która pozwala przedsiębiorstwom budować aplikacje i inne rozwiązania, takie jak MuleSoft do integracji danych.

Opis:

W ramach wczorajszej wymiany udało się naruszyć linię bessy na akcjach CRM, co przyciągnęło uwagę inwestorów. Nadal jednak spółka traci od rocznych maksimów przeszło 33% i tym samym RSI (14) intratnie wychodzi z układu spadkowego. Walor ten uzyskał na poziomie linii +DI/-DI i RSI(14) nowe momentum rynku byka, stąd możliwe jest inicjowanie pierwszych taktów hossy, aczkolwiek może być to tylko próba wg taktyki Gilmore'a retestu opadającej SMA-200. Niemniej zauważmy, że walor ten podskoczył w ramach poprzedniej sesji o +2,25% przy wyższych o 68% obrotach. Ożywienie popytu trzeba powiązać z informacjami nt. nowego produktu firmy DocuSign oraz w kontekście gigantycznej umowy AMD i OpenAI. DocuSign wyraźnie przesuwają się od bycia narzędziem do e-podpisów do bycia platformą Inteligentnego Zarządzania Umowami (IAM), z AI w samym jej sercu. Jest to silne potwierdzenie, że na rynku oprogramowania dla przedsiębiorstw (Enterprise Software) przewagę zdobywają firmy, które osadzają sztuczną inteligencję w podstawowej logice biznesowej (jak zarządzanie umowami). Ten trend jest bezpośrednim motorem wzrostu akcji Salesforce. Skoro DocuSign z powodzeniem opiera swój najszybciej rozwijający się produkt na AI, to potwierdza to, że strategia AI CRM Salesforce (Agentforce, Data Cloud) jest prawidłowa i ma ogromny potencjał rynkowy. Pozytywna dynamika rynkowa dla DOCU przekłada się na optymizm wobec całego sektora, w tym CRM. Z drugiej strony ogólny optymizm rynkowy co do AI (wzmocniony wiadomościami takimi jak ta o AMD) selektywnie wpływa na liderów z ich super produktami w tym na CRM jako AI CRM. Tylko technicznie patrząc byki mają sporą przestrzeń pod korzystne dla siebie fluktuowanie kursu, natomiast tylko i wyłącznie przy zachowaniu strefy popytowej 241,65 – 234,38 \$. Gdyż jej przebicie dałoby negatywny zapalnik typu 2B pod skokowe zwiększenie ryzyka czy też dynamiczniejszą kontrę podaży. Natomiast obecnie to tylko ryzyko, które trzeba równocześnie rozpatrywać przy obserwowanym zwyżkowaniu CRM. Silna baza fundamentalna, ilościowa pozwala na spoglądanie w stronę ATH, aczkolwiek trzeba pilnować przedstawionej strefy popytowej 241,65 – 234,38 \$ w kontekście inicjowanego sygnału trendu wzrostowego DMI / ADX.

Waluta notowań: USD;

Opór: 250,75 – 257,57 – 270,25 – 281,78;

Wsparcie: 241,65 – 234,38 – 229,83 – 202,78;

Tendencja odczytywana na podstawie wskazań DMI / ADX / RSI (14): Wstępujący trend wzrostowy.



Sporządził: Michał Pietrzyca

Nota prawna:

Niniejszy komentarz został przygotowany w Wydziale Analiz Rynkowych Domu Maklerskiego Banku Ochrony Środowiska S.A. z siedzibą w Warszawie (DM BOŚ) tylko i wyłącznie w celach informacyjnych, **nie stanowi rekomendacji** w rozumieniu przepisów „Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) nr 2016/958 z dnia 9 marca 2016 r. uzupełniającego rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących środków technicznych do celów obiektywnej prezentacji rekomendacji inwestycyjnych lub innych informacji rekomendujących lub sugerujących strategię inwestycyjną oraz ujawniania interesów partykularnych lub wskazań konfliktów interesów” lub jakiejkolwiek porady, w tym w szczególności porady inwestycyjnej w zakresie doradztwa inwestycyjnego, o którym mowa w art. 76 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. 2017, poz. 1768 z póź. zm.), dalej: „Ustawa”, porady prawnej lub podatkowej, ani też nie jest wskazaniem, iż jakakolwiek inwestycja jest odpowiednia w indywidualnej sytuacji inwestora. **Niniejszy komentarz jest publikacją handlową** w rozumieniu przepisów „Rozporządzenia delegowanego Komisji (UE) 2017/565 z dnia 25 kwietnia 2016 r. uzupełniającego dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do wymogów organizacyjnych i warunków prowadzenia działalności przez firmy inwestycyjne oraz pojęć zdefiniowanych na potrzeby tej dyrektywy”. Niniejszy komentarz nie stanowi porady inwestycyjnej w zakresie doradztwa inwestycyjnego, o którym mowa w art. 76 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (t.j. Dz. U. 2017, poz. 1768 z póź. zm.), dalej: „Ustawa”, porady prawnej lub podatkowej, ani też nie jest wskazaniem, iż jakakolwiek inwestycja jest odpowiednia w indywidualnej sytuacji inwestora. Komentarz opiera się na historycznej analizie kształtowania się kursów giełdowych bez uwzględnienia jakiejkolwiek fundamentalnej metody wyceny instrumentu finansowego. Jest przeznaczony wyłącznie dla klientów DM BOŚ i udostępniany nieodpłatnie. Wybrane komentarze mogą być upubliczniane i przekazywane dla potencjalnych klientów DM BOŚ i publikowane na stronie www.bossa.pl w celu promocji usług świadczonych przez DM BOŚ. W takim przypadku poniższe zastrzeżenia stosuje się odpowiednio do potencjalnych klientów DM BOŚ. DM BOŚ S.A. ostrzega, iż niniejszy komentarz nie stanowi oferty zbycia lub nabycia wymienionych w niej instrumentów finansowych, nie stanowi podstawy do zawarcia jakiejkolwiek umowy lub powstania jakiegokolwiek zobowiązania. Informacje zawarte w niniejszym komentarzu oparte są na danych uzyskanych ze źródeł, które DM BOŚ, działając w dobrej wierze i z należytą starannością, uważa za wiarygodne. Klient wykorzystuje informacje zawarte w niniejszym komentarzu na własne ryzyko i odpowiedzialność. DM BOŚ, jego organy zarządcze, organy nadzorcze, ani pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za działania lub zaniechania klienta podjęte na podstawie niniejszego komentarza. DM BOŚ nie ponosi odpowiedzialności za straty lub utracone korzyści klienta związane z realizacją zleceń wykorzystującą strategię przedstawioną w komentarzu, związane z wykorzystaniem informacji przedstawionych w komentarzu, w tym w przygotowywanych przez klienta strategiach używanych w systemach algorytmicznych, ani za wszelkie szkody poniesione w wyniku decyzji inwestycyjnych klienta, skutki finansowe i niefinansowe powstałe w wyniku wykorzystania niniejszego komentarza lub zawartych w nim informacji. DM BOŚ nie gwarantuje osiągnięcia określonych wyników finansowych na zawartych przez klienta transakcjach wykorzystujących matematyczne mechanizmy transakcyjne. Wszelkie opinie, prognozy, kalkulacje i szacunki zawarte w niniejszym komentarzu stanowią jedynie wyraz subiektywnej oceny autora na moment jej wydania i mogą być zmieniane. W DM BOŚ obowiązują regulacje wewnętrzne służące aktywnemu zarządzaniu konfliktami interesów, w których w szczególności określone zostały wewnętrzne rozwiązania organizacyjne i administracyjne oraz bariery informacyjne ustanowione w celu zapobiegania i unikania konfliktów interesów dotyczących rekomendacji. Szczególnym środkiem organizacyjnym jest stworzenie „chińskich murów”, czyli barier informacyjnych uniemożliwiających niekontrolowany przepływ informacji pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi lub pracownikami DM BOŚ, którymi zostały rozdzielone poszczególne jednostki organizacyjne DM BOŚ. W uzasadnionych przypadkach DM BOŚ tworzy „chińskie mury” również w związku z realizacją określonego projektu. Ewentualne konflikty interesów dotyczące konkretnej rekomendacji, która jest dostępna publicznie lub dla szerokiego kręgu osób, są ujawnione w rekomendacji albo w dołączonym do niej dokumencie. Zabronione jest powielanie i rozpowszechnianie niniejszego komentarza bez pisemnej zgody DM BOŚ. W przypadku klientów DM BOŚ, którzy zawarli Umowę o Opracowania, o której mowa w Regulaminie doradztwa inwestycyjnego i sporządzania analiz inwestycyjnych, analiz finansowych oraz innych rekomendacji o charakterze ogólnym dotyczących transakcji w zakresie instrumentów finansowych oraz instrumentów bazowych instrumentów pochodnych (Regulamin), niniejszy komentarz stanowi Rekomendację ogólną w rozumieniu Regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej bossa.pl w dziale Dokumenty.

Kontrakty CFD są złożonymi instrumentami i wiążą się z dużym ryzykiem szybkiej utraty środków pieniężnych z powodu dźwigni finansowej. **70% rachunków inwestorów detalicznych odnotowuje straty w wyniku handlu kontraktami CFD u niniejszego dostawcy.** Zastanów się, czy rozumiesz, jak działają kontrakty CFD, i czy możesz pozwolić sobie na wysokie ryzyko utraty pieniędzy.

DM BOŚ jest firmą inwestycyjną w rozumieniu Ustawy. Nadzór nad DM BOŚ sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa.